

CYBERAGRESSION

GUIDE DU PARENT

Types d'agressions :

Insultes, menaces, rumeurs, vol d'identité, publication de contenus inappropriés.

Par le biais des médias sociaux, en ligne : partage de photos, de vidéos, de messages.

Attention à vos réactions :

- établissez un climat qui facilite la confiance;
- les réactions fortes (colère, déception, reproches) risquent de dissuader votre enfant à partager les problèmes qu'il vit.

**RESTEZ
CALME!**

ÉCOUTEZ

Laissez votre enfant parler, demandez-lui de raconter ce qui se passe.

Demeurez calme, ne portez pas de jugements.

Félicitez votre enfant de se confier à vous, de son courage.

Conseils à donner à votre enfant :

Ne partage ou « n'aime » jamais des messages, des photos ou des vidéos qui manquent de respect envers quelqu'un.

Sois solidaire avec le jeune qui est la cible :

- manifeste ton désaccord si tu te sens en sécurité;
- inclus la victime dans tes activités;
- parle à la victime, dis-lui qu'elle ne mérite pas ce qui lui arrive.

Dénonce la situation (accompagnez votre enfant s'il se sent incapable de le faire).

**MON
ENFANT EST
TÉMOIN**

**MON
ENFANT EST
VICTIME**

Signes :

Changements dans son comportement.

S'isole, ne veut plus aller à l'école ou s'adonner à ses activités habituelles.

Arrêt brusque ou consultation intense de ses appareils.

Évite de parler de ce qu'il fait sur ses appareils.

Semble perturbé après avoir consulté ses appareils.

Conseils :

Rassurez votre enfant, nommez qu'aucune personne ne devrait subir ce qu'il vit.

Indiquez que vous allez le soutenir pour que la situation cesse.

Aidez-le à trouver des solutions, respectez son opinion.

Conseils à donner à votre enfant :

Ne réplique pas, ignore les messages (sinon tu risques d'empirer la situation).

Conserve les preuves des incidents.

Règle tes paramètres de sécurité pour bloquer l'auteur, retire-le de ta liste d'amis, empêche-le de voir tes publications ou de publier sur ton profil.

Change ton adresse de courriel ou tes comptes d'utilisateur.

Contacte les sites Internet pour faire retirer le contenu ou bloquer l'auteur.

Dénonce à l'école si c'est un élève (contactez la police selon la gravité de la situation ou si c'est un acte criminel).

**MON
ENFANT EST
AUTEUR**

Signes :

Possède plusieurs comptes pour un même réseau social, site ou application.

Lorsqu'il est sur ses appareils, vous constatez des réactions mesquines.

Cache ses activités sur ses appareils ou Internet.

Passe de longues périodes sur ses appareils.

A peu d'empathie pour l'impact de ses gestes et de ses paroles.

Conseils :

Ne pas minimiser la situation. Même s'il s'agit d'une vengeance suite à une agression, ce comportement n'est pas acceptable.

Mettez en place des interventions pour que la situation cesse : nommez vos attentes, vos règles et établissez des conséquences logiques et éducatives.

Avisez l'école de la situation si un élève est concerné.

Amenez votre enfant à réfléchir sur ses actes et leurs conséquences, sur l'utilisation acceptable d'Internet.

Demandez à votre enfant de réparer son geste auprès de la victime (par exemple, une lettre d'excuse), demandez-lui de trouver une solution à la situation.

Obtenez de l'aide.

PRÉVENIR

Selon l'âge ou la maturité de votre enfant il est important d'établir certaines limites. Au secondaire, il est normal d'offrir davantage de liberté à son enfant dans la mesure où l'on a développé une confiance en sa capacité à bien utiliser les appareils et les médias sociaux.

AVOIR DES RÈGLES Des exemples...

Je respecte l'horaire d'utilisation des appareils et d'Internet :

- temps alloué par jour;
- après que mes devoirs, mes tâches et mes autres activités soient terminés.

Je demande la permission avant d'installer une application (et selon l'âge, avant de consulter un nouveau site Internet).

Je ne fréquente pas des sites qui ont des contenus interdits ou inappropriés (diriger vos enfants vers les sites appropriés pour leur âge).

Je garde pour moi mes comptes d'utilisateur et mes mots de passe (je ne les partage pas).

Je me déconnecte de mes comptes lorsque j'ai terminé de les utiliser.

Je discute avec mes parents quand une situation me rend mal à l'aise ou lorsque j'ai besoin d'aide.

J'ai comme amis seulement des gens que je connais en personne et de mon âge (sauf pour ce qui est des membres de ma famille).

Je ne rencontre jamais quelqu'un dont j'ai fait la connaissance sur Internet sans la présence d'un parent.

Je traite les autres avec respect :

- Je ne suis pas blessant;
- Je respecte la vie privée des autres;
- Je respecte la propriété des autres.

Je garde mes informations personnelles privées (mon vrai nom, ma photo, où j'habite, etc.) : je demande la permission d'un parent avant de les diffuser.

Je ne diffuse pas de photos ou de messages des autres sans leur autorisation.

À APPOSER
SUR LE FRIGO!

METTRE EN PLACE DES LIMITES PHYSIQUES

Utile pour prévenir les problèmes, mais ne remplacera jamais une bonne supervision parentale!

Situez les appareils dans un endroit visible et passant.

Contrôlez l'accès à Internet à partir d'une certaine heure (ajuster les paramètres de votre routeur sans fil).

Installez des contrôles parentaux :

- restreindre certains contenus par le biais d'outils de filtrage;
- restreindre l'installation d'applications ou de logiciels.

Aidez votre enfant à régler ses paramètres de sécurité.

Mettez au clair que les appareils et les applications sont sous votre supervision.

Ayez accès aux identifiants et aux mots de passe des comptes de votre enfant.

Instaurez des vérifications ponctuelles de ses appareils et de ses activités sur les médias sociaux et sur Internet.

Suivez votre enfant sur les médias sociaux.

À travailler avec votre enfant :

- discutez de l'utilisation des médias sociaux et d'Internet;
- abordez les pièges de la communication en ligne (les écrits restent, tout le monde peut les partager, illusion d'un espace privé, ne pas avoir accès aux réactions non-verbales);
- soyez un modèle positif d'utilisation des technologies;
- développez la capacité de votre enfant à reconnaître les émotions des autres et les impacts de leurs gestes;
- montrez à votre enfant comment identifier sa colère et aidez-le à se trouver des solutions pour se calmer.

RESSOURCES UTILES ET RÉFÉRENCES

www.aidezmoisvp.ca

www.bewebaware.ca/french/default.html

www.pensezcybersecurite.gc.ca/index-fr.aspx

www.habilomedias.ca

www.jeunes.cnil.fr/fileadmin/documents/Jeunes/poster_bat_def.pdf

www.unoportgrandeouverte.ca

www.unesco.org